

ADEMÁS DEL CLIMA INVERNAL EXISTEN OTRAS CONDICIONES COMPLEJAS QUE PUEDEN AFECTAR EL DESPLAZAMIENTO POR EL ÁREA DE SERVICIO DE PRTC.

Embotellamientos, cierres de carreteras, actos políticos y diversas situaciones que simplemente no se pueden predecir pueden afectar los servicios de PRTC. Si ocurre alguna de estas situaciones, PRTC puede considerar necesario implementar el Plan de servicio de emergencia (PSE).

PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIA GENERAL

Para acontecimientos no relacionados con el clima invernal

PRTC puede implementar el PSE sólo en los servicios de autobús de la mañana o de la tarde y únicamente para servicios de autobús de viajes diarios y/o locales conforme lo requieran las circunstancias. Haremos lo que esté a nuestro alcance para notificar a los clientes a través de métodos de comunicación establecidos y para que los autobuses lleguen a las estaciones de Metro con la mayor prontitud. Si aún no se ha inscrito para recibir notificaciones por correo electrónico o mensajes de texto de Rider Express, hágalo en PRTCtransit.org.

¿CÓMO FUNCIONA?

- El PSE se puede activar de forma independiente para servicios de autobús de viajes diarios y/o locales según las condiciones de emergencia.
- Si el PSE se activa para autobuses para viajeros diarios de OmniRide en la mañana, el servicio regular puede volver a operar en la tarde según la condición de la emergencia, o bien, el PSE se puede activar en la tarde incluso si los autobuses han operado de acuerdo con el horario regular en la mañana.
- Los autobuses para viajeros diarios de OmniRide operarán las rutas locales regulares hacia y desde las estaciones de Metro West Falls Church y Franconia-Springfield únicamente. **(No habrá servicio hacia o desde DC, Pentagon, Crystal City, Rosslyn-Ballston, Tysons Corner ni Vienna Metro.)**
- Si el PSE se activa a la mañana, todos los autobuses de OmniRide y de Metro Direct comenzarán sus rutas de autobús MX de la mañana y el mediodía según los horarios publicados.
- Los autobuses MX del mediodía partirán de las estaciones de Metro en el horario programado de partida desde el Pentágono.
- Si el PSE se encuentra implementado por la tarde, el servicio comenzará a las 2 p.m. y los autobuses partirán de las estaciones de Metro cada 20 minutos.
- El servicio de OmniRide finalizará a las 7:30 p.m.
- Los autobuses de Prince William Metro Direct y Manassas Metro Direct operarán hasta el último horario de partida publicado.
- Los autobuses de Tysons Corner y Linton Hall partirán de la estación de Metro West Falls Church a cada hora en punto, y los últimos autobuses partirán a las 7 p.m. y 7:30 p.m.

- Si se activa el PSE para los servicios de OmniLink y de Cross County Connector, permanecerá implementado por el resto del día. Los servicios operarán en sus rutas y cronogramas regulares, pero los autobuses locales de OmniLink **NO** harán viajes fuera de ruta.

¿CÓMO SABRÁ QUE SE HA IMPLEMENTADO EL PLAN?

De acuerdo con el PSE General, los métodos de comunicación serán los mismos que aquellos descritos en el PSE para acontecimientos climáticos invernales, pero los tiempos de notificación pueden cambiar según las circunstancias.

¿CUÁNTO COSTARÁ?

En caso de que situaciones **imprevistas** ocasionen que PRTC active el PSE, los viajes en autobús serán GRATUITOS el primer día de activación del plan.

- Cuando el servicio de OmniRide haya implementado el PSE, las tarifas de los autobuses de Metro Direct también serán gratuitas; los pasajeros de todos los otros autobuses de PRTC pagarán las tarifas regulares. Los pasajeros que completen sus viajes diarios por Metro o un servicio de autobuses regional vecino deben pagar las tarifas correspondientes de los servicios que utilicen.
- Cuando el servicio de OmniLink haya implementado el PSE, las tarifas de los autobuses de Cross County Connector también serán gratuitas; los pasajeros de todos los otros autobuses de PRTC pagarán las tarifas regulares.

Para los eventos programados, o cuando el PSE permanezca activo durante varios días consecutivos, los pasajeros de autobús pagarán la tarifa vigente de Metro Direct (para servicios desde/hacia las estaciones de Metro) o la tarifa local vigente (para el servicio que comienza y termina en Prince William, Manassas y Manassas Park).

▶ RUTA DE NIEVE PARA VIAJES DIARIOS

- Por la mañana, los autobuses operarán como se describa en el PSE para acontecimientos climáticos invernales, con la excepción de que el servicio operará por las rutas regulares.
- A menos que las circunstancias indiquen lo contrario, los viajes a mediodía (autobuses MX) operarán por las rutas regulares locales a/desde las estaciones de Metro y los viajes de regreso partirán desde el Pentágono.
- En la tarde, el servicio desde las estaciones de Metro será el descrito en el PSE para situaciones de clima invernal, pero el **servicio vespertino comenzará a las 2 p.m. en lugar de las 12 del mediodía**, a menos que las circunstancias ameriten otra cosa.

▶ RUTA DE EMERGENCIA LOCAL

Dado que los autobuses OmniLink y Cross County Connector operan únicamente en el área local, PRTC no prevé la necesidad de implementar el PSE para acontecimientos no relacionados con el clima invernal para estos servicios. Sin embargo, si se requiere de activación, los autobuses operarán en las rutas estándar y tendrán los servicios en todas las paradas de autobús PRTC con letreros.



Cualesquiera sea la situación, PRTC tomará la decisión de implementar el Plan de servicio de emergencia pensando en sus necesidades. Como siempre, nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes un medio de transporte seguro y uniforme con un nivel de servicio óptimo.

Estamos disponibles para responder sus preguntas

Lunes a viernes
5:30 a.m. a 8:30 p.m.

(703) 730-6664 o
(888) 730-6664

Omni@OmniRide.com
www.PRTCtransit.org



PSE

PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIA

Guía para el pasajero durante tormentas de nieve y otras condiciones de emergencia

Incluye el nuevo OmniRide hacia Tysons Corner



Comisión de Transporte de Potomac y Rappahannock

Noviembre 2009

LA COMISIÓN DE TRANSPORTE DE POTOMAC Y RAPPAHANNOCK

ha desarrollado un Plan de servicio de emergencia (Emergency Service Plan, PSE) pensando en las necesidades y la comodidad de los clientes. PRTC ofrecerá un servicio completo toda vez que sea posible. Sin embargo, si es necesario cambiar un servicio debido a condiciones climáticas o de emergencia, este plan proporcionará a los pasajeros el medio de transporte más seguro y efectivo posible ante las complejas condiciones.

PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIA

Para acontecimientos climáticos invernales

¿CÓMO FUNCIONA?

- PRTC intentará arrancar todos los autobuses de la mañana puntualmente.
- No se realizarán servicios por aquellas carreteras que se consideren inseguras para viajar. (Vea los paneles de “Rutas en caso de nieve” para consultar información específica).
- Los autobuses para viajeros diarios de OmniRide transportarán únicamente pasajeros hacia y desde las estaciones de Metro West Falls Church y Franconia-Springfield solamente. **(No habrá servicio hacia o desde DC, Pentagon, Crystal City, Rosslyn-Ballston, Tysons Corner o Vienna Metro).**
- Por la mañana, todas las rutas de Metro Direct y Cross County Connector operarán de acuerdo con los cronogramas publicados, según lo permitan las condiciones de la carretera.
- A partir de las 12 del mediodía, los autobuses de OmniRide (excepto los OmniRide de Tysons Corner) partirán de las estaciones de Metro aproximadamente cada 20 minutos hasta las 7:30 p.m
- Los autobuses de Prince William Metro Direct y Manassas Metro Direct operarán hasta el último horario de partida publicado.
- Los autobuses de Tysons Corner y Linton Hall partirán de la estación de Metro West Falls Church a cada hora en punto, y los últimos autobuses partirán a las 7 p.m. y 7:30 p.m. (Si el autobús está lleno, partirá inmediatamente y el siguiente autobús reanudará las salidas a la siguiente hora).
- Los autobuses locales de OmniLink **NO** harán viajes fuera de la ruta.

¿CUÁNDO SE ACTIVARÁ EL PLAN?

PRTC revisará los pronósticos del servicio meteorológico antes de las 3 a.m. y nuevamente antes de las 10 a.m. para determinar si el PSE se activará ese día.

El plan se activará si los pronósticos informan que el área metropolitana de Washington, D.C. tendrá:

- Cuatro o más pulgadas de nieve o
- Acumulación de lluvia helada o hielo.

El servicio de OmniRide operará el PSE en la mañana si se prevé que las condiciones climáticas inclementes afectarán las horas pico de la mañana. Se realizará otra llamada a las 10 a.m. al servicio meteorológico para determinar si el plan se implementará durante la tarde o la noche.

Si el PSE se activa para el servicio de OmniRide en la mañana, el servicio regular puede volver a operar en la tarde según las

condiciones climáticas y de las carreteras.

El servicio de autobús OmniLink local operará el servicio de PSE todo el día si se pronostican condiciones climáticas inclementes para algún momento durante el día.

Durante los acontecimientos relacionados con el clima invernal, el servicio de autobús de OmniRide y de Metro Direct cuenta con que el Metro pasará por las estaciones en superficie. Si se prevé que Metro interrumpa el servicio durante la mañana, es posible que el servicio de OmniRide y Metro Direct se cancele durante todo el día. Si el servicio de Metro se suspende al mediodía, el servicio de OmniRide y Metro Direct operará hasta recoger los pasajeros del último tren de Metro.

En situaciones extremas, es posible que la PRTC deba recortar aún más o interrumpir el servicio de autobús por completo. Se hará un anuncio a través de los métodos de comunicación que se detallan en este folleto.

¿CÓMO SABRÁ QUE SE HA IMPLEMENTADO EL PLAN?

A partir de las 4 a.m. para el servicio de mañana y a las 11 a.m. para el servicio de tarde, los clientes deben buscar:

- Un comunicado por correo electrónico o mensaje de texto de Rider Express (inscríbese en PRTCtransit.org)
- Una alerta especial en PRTCtransit.org
- Un mensaje grabado en (703) 730-6664 o larga distancia (888) 730-6664
- Anuncios en estaciones de televisión locales y en la estación de radio WTOP (103.5 FM) si el tiempo y las circunstancias lo permiten.

¿CUÁNTO COSTARÁ?

- Cuando el Plan de servicio de emergencia se encuentre implementado debido al clima invernal, los viajes en autobús pertenecientes a dicho servicio serán GRATUITOS.
- Los pasajeros que completen sus viajes diarios por Metro o un servicio de autobuses regional vecino deben pagar las tarifas correspondientes de los servicios que utilicen.
- Cuando el servicio de OmniRide haya implementado el PSE, las tarifas de los autobuses de Metro Direct también serán gratis; los pasajeros de todos los otros autobuses de PRTC pagarán las tarifas regulares.
- Cuando el servicio de OmniLink haya implementado el PSE, las tarifas de los autobuses de Cross County Connector también serán gratis; los pasajeros de todos los demás autobuses de PRTC pagarán las tarifas regulares.

PLAN DE OMNIRIDE Y METRO DIRECT

Una vez activado el PSE, todos los autobuses en las rutas Manassas OmniRide, Tysons Corner OmniRide, Manassas Metro Direct y

Linton Hall Metro Direct operarán hacia y desde la estación de Metro West Falls Church únicamente. Todas las demás rutas de OmniRide y Prince William Metro Direct operarán hacia y desde la estación de Metro Franconia-Springfield. Los pasajeros pueden cambiarse al Metro o a un servicio de autobuses regional vecino para continuar hacia sus destinos en la mañana, y viceversa en la tarde si el PSE se mantiene implementado durante todo el día.

VIAJES DIARIOS EN LA MAÑANA

Los autobuses viajarán por las Rutas en caso de nieve que se detallan en este folleto, hacia las estaciones de Metro Franconia-Springfield y West Falls Church. El servicio comenzará en los horarios de inicio normales y se hará lo posible por cumplir con el horario.

VIAJES DIARIOS VESPERTINOS

Si el plan se puso en marcha por la mañana, pero se espera que las condiciones climáticas y de la carretera mejoren considerablemente por la tarde, PRTC volverá a operar el servicio regular a las 12 del mediodía, excepto por el autobús MX-1 al Departamento de Estado, que saldrá a la hora programada normal.

Si el pronóstico de media mañana informa condiciones para la tarde en el área de Washington, D.C. que cumplan con los criterios establecidos, se implementará el Plan de emergencia en caso de nieve de la siguiente manera:

- El servicio de OmniRide en la estación de Metro West Falls Church (para clientes de la ruta Manassas, Tysons Corner y Linton Hall) y la estación de Metro Franconia-Springfield (para todos los demás clientes), **comenzará a las 12 del mediodía y los últimos autobuses partirán a las 7:30 p.m.** Las únicas excepciones serán los autobuses de Prince William Metro Direct y Manassas Metro Direct, que operarán hasta las últimas horas programadas regulares.
- En Franconia-Springfield, los pasajeros podrán encontrar los autobuses de PRTC doblando a la izquierda al salir de la estación de Metro. Algunos de los autobuses de PRTC usarán la parada de autobús de OmniRide mientras que otros se detendrán después de la estación Greyhound. En West Falls Church, los pasajeros podrán encontrar los autobuses de PRTC en el nivel superior doblando a la derecha al salir de la estación de Metro y buscando el letrero de la parada de autobús de OmniRide.
- En las estaciones de Metro, los autobuses de todas las rutas EXCEPTO Tysons Corner y Linton Hall saldrán aproximadamente cada 20 minutos. (En raras situaciones, las esperas pueden ser mayores). El autobús partirá de la estación una vez que esté lleno.
- Los autobuses de Tysons Corner y Linton Hall saldrán a cada hora en punto, hasta las 7 p.m. y 7:30 p.m. Cuando se llene el autobús, partirá inmediatamente y el siguiente autobús saldrá a la hora en punto.
- Los autobuses seguirán las rutas normales siempre que las calles sean seguras para su desplazamiento. Si se considera que las calles locales son demasiado peligrosas para que los autobuses operen de manera segura, los autobuses seguirán las Rutas en caso de nieve para viajes diarios conforme se describe en este folleto. (Vea los paneles de “Rutas en caso de nieve para viajes diarios” para consultar información de ruta específica)

RUTAS DE EMERGENCIA EN CASO DE NIEVE

La Ruta de emergencia en caso de nieve se implementará bajo dos condiciones, pensando en su seguridad:

- Cada vez que se haya implementado el plan para la mañana y
- En la tarde si las calles del vecindario se consideran inseguras.

Los letreros de paradas de autobús con un autoadhesivo con un copo de nieve **NO TENDRÁN LOS SERVICIOS** cuando el PSE esté implementado.

RUTA EN CASO DE NIEVE PARA VIAJES DIARIOS

EASTERN PRINCE WILLIAM

Capitol Hill Se suspenderá la ruta C-1 durante las situaciones de emergencia por causa de la nieve. Los pasajeros de C-1 deben tomar el autobús a Dale City o a Lake Ridge.

Dale City Los autobuses operarán de acuerdo a las rutas locales regulares.

Lake Ridge Las paradas de autobús en Antietam, Deepford y Oakwood no tendrán servicio. Para los viajes que comienzan en Old Bridge Festival, el servicio operará desde el inicio normal de la ruta hasta la parada de autobús en Seminole y Antietam. Los autobuses tomarán Antietam hacia Old Bridge, se detendrán en la parada de autobús en Old Bridge y Oakwood, y luego continuarán con la ruta regular. Los viajes que comiencen en el Tacketts Mill Commuter Lot operarán las rutas normales.

Montclair Los autobuses operarán de acuerdo a las rutas locales regulares.

Prince William Metro Direct Los autobuses operarán de acuerdo a las rutas locales regulares.

Rosslyn / Ballston Los autobuses operarán de acuerdo a las rutas locales regulares.

Ruta 1 Los autobuses operarán de acuerdo a las rutas locales regulares.

Ruta 1 Sur Las paradas de autobús en River Heritage, Kirby, River Ridge y Wayside no tendrán servicio. El servicio comenzará en la parada de autobús en la Ruta 1 después de Fox Lair y continuará sobre la Ruta 1, se detendrá en las paradas de autobús de OmniLink en River Ridge, Allen Dent/River Heritage y Wayside, y luego continuará con la ruta regular.

Tysons Corner Los autobuses operarán sus rutas regulares. Los pasajeros podrán conectarse con el Fairfax Connector o con Metrobus en la estación de Metro West Falls Church para completar sus viajes.

SALIDA DE LA ESTACIÓN DE METRO FRANCONIA-SPRINGFIELD

- Dale City y Rosslyn-Ballston – Los pasajeros utilizarán un autobús combinado. Los pasajeros de Rosslyn-Ballston pueden permanecer en el autobús después de Lindendale Commuter Lot hasta llegar a Prince William Parkway y Golansky.
- Montclair, Ruta 1 y Ruta 1 Sur – Los pasajeros usarán un autobús combinado. Los pasajeros de Ruta 1 y Ruta 1 Sur se cambiarán a un autobús que espera en Route 234 Park y Ride Lot para llegar a sus destinos por el corredor de la Ruta 1. Los pasajeros de Montclair deben permanecer en el autobús.
- Se utilizarán autobuses separados para las rutas Lake Ridge y Prince William Metro Direct.

RUTA EN CASO DE NIEVE PARA VIAJES DIARIOS

WESTERN PRINCE WILLIAM

Linton Hall Los autobuses operarán de acuerdo a las rutas locales regulares.

Manassas Los autobuses de Manassas Metro Direct operarán por la ruta regular a/desde la estación de Metro de West Falls Church. **No habrá servicio a la estación de Metro de Vienna.** Los autobuses cambiarán a las rutas de la tarde en el primer viaje que parta de West Falls Church a las 12 del mediodía o después.

Los autobuses de Manassas OmniRide operarán de acuerdo a las rutas regulares por la mañana y seguirán las rutas de Manassas Metro Direct durante la tarde/noche.

SALIDA DE LA ESTACIÓN DE METRO WEST FALLS CHURCH

Todos los autobuses vespertinos con destino a Manassas, Linton Hall y Tysons Corner partirán de la estación de Metro West Falls Church.

RUTA LOCAL EN CASO DE NIEVE

OMNILINK

Cuando el plan PSE esté activado, TODOS los viajes fuera de la ruta de OmniLink se cancelarán para ese día. Para saber si el PSE se ha activado, los clientes con reservas fuera de la ruta deben usar cualquiera de los métodos que se indican en este folleto. (Vea “¿Cómo sabrá que se ha implementado el plan?”)

Es posible que ocurran retrasos a medida que cambien las condiciones de las carreteras.

RUTAS DE EMERGENCIA DE OMNILINK EN CASO DE NIEVE

Los autobuses de OmniLink se detendrán en todas las paradas de autobús PRTC con letrero donde sea seguro hacerlo, a excepción de:

- Paradas de autobús con autoadhesivo con copo de nieve
- Dale City – No habrá servicio disponible en Darbydale Avenue
- Dumfries – No habrá servicio disponible en Neabsco Mills Road entre la Ruta 1 y Dale Boulevard u Old Triangle Road

CROSS COUNTY CONNECTOR

Los autobuses iniciarán las rutas en las horas programadas regulares y operarán en las rutas regulares. Las condiciones de las carreteras pueden causar retrasos.