



PSE

PLAN DE SERVICIO PARA EMERGENCIAS

La Comisión de Transporte de Potomac y Rappahannock ha desarrollado un Plan de Servicio para Emergencias (PSE) teniendo en cuenta las necesidades y comodidad del cliente. PRTC ofrecerá un servicio completo cuando sea posible.

Sin embargo, cuando el servicio se vea alterado debido al mal tiempo u otra condición de emergencia, este plan le proporcionará a los pasajeros el transporte más seguro y eficiente posible, bajo condiciones difíciles. Si aún no lo ha hecho, **inscríbese en PRTCtransit.org para recibir correos electrónicos y mensajes de texto de Rider Express** sobre el PSE.

INFORMACIÓN PARA TODO TIPO DE EMERGENCIAS

- El PSE podrá ser activado independientemente para los servicios de OmniRide, Metro Direct y OmniLink / Cross County Connector basado en condiciones de emergencia.
- Si el PSE fue implementado en la mañana, el servicio regular se reanudará en la tarde dependiendo del estado de la emergencia; o el PSE podrá ser activado en la tarde aún si los buses operaron en su horario habitual por la mañana.
- Las condiciones viales y de tráfico podrán causar demoras.

¿CÓMO SABRÁ USTED SI EL PLAN ESTÁ EN VIGENCIA?

¡Es buena noticia si no hay ningún anuncio! PRTC anuncia un cambio en su estado de operación **sólo cuando NO está funcionando en su horario regular**. Si usted no ve ni escucha las siguientes alertas, los buses de PRTC funcionarán en el horario regular.

Comenzando a las 4 a.m. para el servicio de la mañana y a las 11 a.m. para el servicio de por la tarde, los clientes deben revisar:

- Un correo electrónico o mensaje de texto de Rider Express (inscribirse en PRTCtransit.org)
- Una alerta en PRTCtransit.org
- Un mensaje grabado en el (703) 730-6664
- Anuncios en las estaciones de televisión locales y en la radio WTOP (103.5 FM) si las circunstancias y el tiempo lo ameritan.

DURANTE EVENTOS NO RELACIONADOS CON EL MAL TIEMPO

¿CUÁNTO COSTARÁ?

Cuando **eventos no anticipados** hacen que PRTC active el PSE General, los viajes en buses de PRTC serán GRATUITOS DURANTE EL PRIMER DÍA EN QUE SE ACTIVE EL PLAN.

- Cuando las tarifas sean gratuitas en OmniRide, las tarifas también serán gratuitas en los buses de Metro Direct; los pasajeros de todos los demás buses de PRTC pagarán la tarifa regular. Los pasajeros que completan su desplazamiento por tren o en buses regionales circundantes deberán pagar la tarifa correspondiente al servicio de conexión.
- Cuando las tarifas sean gratuitas en OmniLink, las tarifas también serán gratuitas en el Cross County Connector. Los pasajeros de todos los demás buses de PRTC pagarán la tarifa regular.

Para **eventos programados**, o cuando el PSE General sea activado por múltiples días consecutivos, los pasajeros de buses PRTC pagarán la tarifa Metro Direct vigente (para el servicio hacia/desde las estaciones de Metrorail) o la tarifa local vigente (para el servicio que comienza y termina en Prince William, Manassas y Manassas Park).

OMNIRIDE Y METRO DIRECT

Cuando el PSE General esté vigente, los buses de OmniRide y Metro Direct operarán igual a cuando está vigente el PSE por Mal Tiempo, excepto:

- Los buses de OmniRide que normalmente comienzan servicio entre las 12 del mediodía y la 1 p.m. saldrán de las estaciones del metro a la hora en que están programadas para salir del Pentágono y luego atenderán las rutas locales regulares, a menos que las circunstancias dicten lo contrario.
- El servicio de la tarde comenzará a las 2 p.m.
- El bus shuttle Sur Ruta 1 OmniRide parará en todas las paradas locales hacia y desde del estacionamiento commuter de la Ruta 234.

Inscríbese para recibir correos electrónicos o mensajes de texto de Rider Express en **PRTCtransit.org**

Cualquiera que sea la situación, PRTC tomará la decisión de implementar un Plan de Servicio para Emergencias teniendo en cuenta sus necesidades. Nuestro objetivo, como siempre, es el de ofrecer a nuestros clientes un transporte seguro y consistente con un nivel de servicio máximo

Estamos disponibles para contestar sus preguntas de
Lunes a viernes
5:30 a.m. to 8:30 p.m.
(703) 730-6664
Omni@OmniRide.com
PRTCtransit.org



PSE

Plan de Servicio para Emergencias



Guía del pasajero para nieve y otras condiciones de emergencia

Resivado noviembre del 2017



PSE

PSE DURANTE EVENTOS RELACIONADOS CON EL MAL TIEMPO

¿CUÁNDO SE ACTIVARÁ EL PLAN?

PRTC revisará los pronósticos del tiempo a las 3 a.m. para determinar si el PSE por Mal Tiempo se activará esa mañana. Otra revisión se realizará a las 10 a.m. para determinar el nivel del servicio por la tarde y por la noche.

El plan se activará si el pronóstico predice que el área metropolitana de Washington, D.C. recibirá:

- Cuatro pulgadas o más de nieve; o
- Acumulación de lluvia helada o hielo; o
- Vientos sostenidos de por lo menos 40 millas por hora

¿CUÁLES PARADAS NO SE ATENDERÁN?

- En el área de Prince William, las señales de parada de bus con un adhesivo de un copo de nieve, NO SERÁN ATENDIDOS cuando entre en vigencia el PSE por Mal Tiempo.
- Las vías que no sean seguras para el viaje de un bus, no serán atendidas. Las rutas de emergencia entrarán en vigencia en la mañana cuando se implemente el PSE por Mal Tiempo y en la tarde/noche si las calles del vecindario no son seguras.

¿CUÁNTO COSTARÁ?

Cuando el PSE esté vigente a causa del mal tiempo, los viajes en bus de ese servicio de PRTC serán GRATUITOS DURANTE EL PRIMER DÍA EN QUE SE ACTIVE EL PLAN.

- Cuando esté vigente el PSE por Mal Tiempo en OmniRide, las tarifas también serán gratuitas en los buses Metro Direct; los pasajeros de todos los demás buses de PRTC pagarán tarifas normales. Los pasajeros completando su desplazamiento por tren o servicio de bus regional circundante deberán pagar la tarifa correspondiente al servicio de conexión.
- Cuando el PSE por Mal Tiempo esté vigente en OmniLink, las tarifas también serán gratuitas en el Cross County Connector; los pasajeros de todos los demás buses de PRTC pagarán tarifas normales.

CUANDO EL PSE POR MAL TIEMPO ESTÉ ACTIVADO POR EVENTOS CONSECUTIVOS, los pasajeros pagarán la tarifa Metro Direct vigente para el servicio hacia/desde las estaciones de Metrorail) la tarifa local vigente (para el servicio que comienza y termina en Prince William, Manassas y Manassas Park).



PSE

PLAN DE SERVICIO PARA EMERGENCIAS

RUTAS DE OMNIRIDE

Cuando el PSE esté activado no habrá servicio hacia ni desde Washington, D.C., el Pentágono, Crystal City, Rosslyn/Ballston o Mark Center y no habrá rutas locales en Tysons Corner.

- Los buses de OmniRide que transitan por el corredor I-95 sólo transportarán pasajeros hacia y desde la estación Franconia-Springfield Metrorail. En la tarde los pasajeros encontrarán buses de OmniRide a la izquierda de la salida de la estación del metro.
- Los buses de OmniRide que transitan por el corredor I-66 sólo transportarán pasajeros hacia y desde la estación Tysons Corner Metrorail. En la tarde los pasajeros encontrarán buses de OmniRide a la salida de la estación del metro y deberán buscar el letrero de parada de bus de OmniRide al costado norte de la bahía de buses a lo largo de la Ruta 123.

En la mañana las rutas OmniRide solo operarán entre las 5 a.m. y las 8 a.m., con buses saliendo cada 20 minutos. El primer bus partirá desde la primera parada en la ruta a las 5 a.m. y el último bus saldrá de la primera parada en la ruta a las 8 a.m. Los buses prestarán servicio en todas las paradas locales (salvo aquellos impactados por la ruta de emergencia) antes de llegar a la estación del metro.

En la tarde las rutas de OmniRide solo operarán entre las 12 del mediodía y las 7:30 p.m., con buses saliendo cada 20 minutos. El primer bus partirá de la estación del metro a las 12 del mediodía y el último bus saldrá de la estación del metro a las 7:30 p.m. Los buses prestarán servicio en todas las paradas locales (salvo aquellos impactados por la ruta de emergencia).

Estas rutas de OmniRide NO OPERARÁN:

- **Dale City – Mark Center** (Los pasajeros deben tomar el bus de Dale City OmniRide.)
- **Lake Ridge – Mark Center** (Los pasajeros deben tomar el bus de Lake Ridge OmniRide)
- **Tysons Corner** (Los pasajeros deben tomar el bus de Lake Ridge OmniRide o el bus de Prince William Metro Direct.)

EVENTOS RELACIONADOS CON EL MAL TIEMPO: OmniRide / Metro Direct / Metrorail

Durante eventos relacionados con el mal tiempo, el servicio de bus de OmniRide y Metro Direct dependen de si Metrorail atiende sus estaciones en la superficie. Si se espera que el servicio de Metrorail sea suspendido en la mañana, el servicio de OmniRide y Metro Direct se podría cancelar para todo el día. Si el servicio de Metrorail es suspendido al mediodía o por la tarde, el servicio de OmniRide y Metro Direct operará hasta que llegue el último tren de Metrorail a la estación.

Estas rutas de OmniRide operarán las rutas locales regulares:

- **Lake Ridge – Washington**
- **Lake Ridge – Pentagon/Crystal City**
- **Manassas – Washington**
- **Manassas – Pentagon**
- **Montclair – Washington**
- **Montclair – Pentagon**

Estas rutas de OmniRide operarán rutas locales modificadas:

- **Dale City – Washington/Pentagon/ Rosslyn/ Ballston/ Navy Yard.** Todos los buses de la mañana comienzan en el Lindendale Commuter Lot. Las paradas de bus a lo largo de Minnieville y Caton Hill NO SERÁN ATENDIDAS. Sin embargo, si PRTC opera su servicio regular en la mañana y el PSE se implementa para el servicio de por la tarde, los pasajeros que necesiten viajar a paradas de bus sobre las vías Minnieville y Caton Hill deben permanecer en el bus hasta después del Lindendale Commuter Lot.
- **Gainesville – Washington/ Pentagon.** Todos los buses de la mañana comienzan en el Limestone Commuter Lot antes de atender el Cushing Road Commuter Lot. En la mañana y en la tarde los buses seguirán por la ruta de Linton Hall Metro Direct.
- **South Route 1.** Los pasajeros de la mañana deben abordar el bus shuttle en cualquier parada de buses PRTC a lo largo de la Ruta 1 entre Fox Lair y Wayside Drive, y luego deben trasbordar al bus Montclair OmniRide que esté esperando en el estacionamiento commuter de la Ruta 234. En la tarde, los pasajeros compartirán un bus con los pasajeros de Montclair OmniRide y se trasbordarán al bus shuttle del estacionamiento commuter de la Ruta 234.



RUTAS DE METRO DIRECT

- La ruta **Prince William Metro Direct** operará de acuerdo con su horario publicado y atenderá su parada regular al lado izquierdo de la entrada/salida de la estación. Las condiciones viales podrán causar demoras.
- Las rutas **Manassas Metro Direct** y **Linton Hall Metro Direct** operarán de acuerdo con su horario publicado. Las condiciones viales podrán causar demoras. Los últimos buses Manassas Metro Direct y Linton Hall Metro Direct están programados para salir de la estación de metro Tysons Corner antes de las 7:30 p.m. y NO operarán después de la última hora de salida programada.

RUTAS DE OMNILINK Y CROSS COUNTY CONNECTOR

Cuando el PSE es activado para los servicios de OmniLink y Cross County Connector:

- Todos los viajes reservados previamente en OmniLink para rutas fuera de las normales quedan cancelados para ese día.
- Se harán paradas de OmniLink a petición.
- Los buses de OmniLink pararán en todas las paradas de bus con letrero de PRTC donde sea seguro hacerlo excepto:
 - Los letreros de parada de bus con un copo de nieve NO SERÁN ATENDIDOS.
 - **Dale City** – No habrá servicio a lo largo de Darbydale Avenue ni en la parada en Dale Boulevard/Gideon Drive.
 - **Dumfries** – No habrá servicio a lo largo del Potomac Center Boulevard, Neabsco Mills Road, Fuller Heights Road ni Old Triangle Road.
 - **Route 1** – No habrá servicio en River Ridge ni Powells Creek (excepto por la parada en Powells Creek y Woodmark).
- Si las condiciones viales mejoran, OmniLink podrá reanudar su servicio de operación regular en la tarde, podrá reanudar sus rutas regulares y podrá considerar hacer reservaciones para rutas fuera de las normales, en el mismo día. Las condiciones viales podrán causar demoras.
- El Cross County Connector operará de acuerdo con los horarios publicados en la medida en que las condiciones lo permitan.