



ADEMÁS DEL CLIMA INVERNAL EXISTEN OTRAS CONDICIONES COMPLEJAS QUE PUEDEN AFECTAR EL DESPLAZAMIENTO POR LA ÁREA DE SERVICIO DE PRTC. Embotellamientos, cierres de carreteras, motines políticos y diversas situaciones impredecibles pueden afectar los servicios de PRTC. Cuando ocurren eventos como éstos, PRTC puede considerar necesario implementar el Plan de Servicio de Emergencia (PSE).

PARA TODOS LOS SERVICIOS INFORMACIÓN GENERAL

- El Plan de Emergencia puede activarse independientemente para los servicios de OmniRide, Metro Direct y OmniLink / Cross County Connector según se presenten las condiciones de emergencia.
- Si se activa el Plan de Emergencia para los autobuses de OmniRide y Metro Direct en la mañana, puede que el servicio normal se reanude en la tarde dependiendo del estado de la emergencia; o puede que el Plan de Emergencia se active en la tarde aunque los autobuses hayan operado en el horario normal en la mañana.
- Si se activa el Plan de Emergencia para los servicios de OmniLink / Cross County Connector, permanecerá en vigencia por el resto del día.

¿CÓMO SE SABRÁ QUE EL PLAN ESTÁ EN VIGENCIA?

Los métodos de comunicación serán los mismos descritos en el *Plan de Emergencia para acontecimientos climáticos invernales*, pero las horas en que recibirá la notificación pueden variar según lo ameriten las circunstancias.

¿CUÁNTO COSTARÁ?

Cuando **sucesos imprevistos** hacen que PRTC active el Plan de Emergencia, los viajes en autobús serán GRATUITOS el primer día que se active el plan.

- Cuando el Plan de Emergencia esté en vigencia en OmniRide, las tarifas también serán gratuitas en los autobuses de Metro Direct; los pasajeros en todos los demás autobuses de PRTC deberán pagar las tarifas normales. Los pasajeros que completen sus viajes por tren o un servicio de autobús regional vecino deberán pagar las tarifas correspondientes a esos servicios.
- Cuando el Plan de Emergencia está en vigencia en OmniLink, las tarifas también son gratuitas en Cross County Connector. Los pasajeros en todos los demás autobuses de PRTC deberán pagar las tarifas normales.

Para **eventos programados**, o cuando el Plan de Emergencia permanezca vigente durante varios días consecutivos, los pasajeros de autobuses de PRTC deberán pagar la tarifa actual de Metro Direct (por el servicio de ida y vuelta a las estaciones de Metro) o la tarifa actual local (por el servicio que empieza y termina en Prince William, Manassas y Manassas Park).

PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIA GENERAL

PARA ACONTECIMIENTOS NO RELACIONADOS CON EL CLIMA INVERNAL

PRTC puede implementar el Plan de Emergencia en los servicios matutinos o vespertinos y solamente para OmniRide, Metro Direct y OmniLink / Cross County Connector, según lo ameriten las circunstancias. Haremos todo lo posible por notificarle a nuestros clientes a través de los métodos de comunicación establecidos y para que los autobuses lleguen a las estaciones de Metro a la mayor prontitud posible. Si aún no se ha inscrito para recibir notificaciones por correo electrónico y mensajes de texto de Rider Express, hágalo en PRTCtransit.org.

OMNIRIDE Y METRO DIRECT – PLAN MATUTINO (DE LA MAÑANA)

- Los autobuses de OmniRide operarán por las rutas normales a las estaciones de Metro West Falls Church y Franconia/Springfield solamente. **(No habrá servicio a DC, el Pentágono, Crystal City, Rosslyn/Ballston, Tysons Corner ni a la estación de Metro Vienna.)**
- Todos los autobuses en las rutas de Manassas OmniRide, Tysons Express OmniRide, Manassas Metro Direct y Linton Hall Metro Direct operarán solamente a la estación de Metro West Falls Church. Todas las demás rutas de OmniRide y Prince William Metro Direct operarán a la estación de Metro Franconia/Springfield. Los pasajeros pueden transferirse al Metro o a un servicio de autobús regional vecino para continuar a sus destinos en la mañana, y al reverso en la tarde para el viaje vespertino si el Plan de Emergencia permanece en vigencia todo el día.
- Todos los autobuses de OmniRide y Metro Direct comenzarán sus rutas en la mañana según los horarios publicados.

OMNIRIDE Y METRO DIRECT – PLAN VESPERTINO (DE LA TARDE)

Si el Plan de Emergencia fue implementado en la mañana pero la situación se resuelve a media mañana, PRTC resumirá el servicio normal lo más pronto posible. Si el Plan de Emergencia se encuentra vigente en la tarde, será implementado de la siguiente manera:

- Los autobuses MX del mediodía saldrán de las estaciones de Metro a la hora que están programados para salir del Pentágono.
- El servicio de OmniRide comenzará a las 2 p.m. y los últimos autobuses saldrán a las 7:30 p.m.
- Los autobuses de OmniRide (excepto por Tysons Express OmniRide y Linton Hall Metro Direct) saldrán de las estaciones de Metro aproximadamente cada 20 minutos.

- Los autobuses de Prince William Metro Direct y Manassas Metro Direct continuarán operando hasta la última hora de partida publicada.
- Los autobuses de Tysons Express OmniRide y Linton Hall Metro Direct saldrán de la estación de Metro West Falls Church cada hora en punto hasta las 7 p.m. El último autobús partirá a las 7:30 p.m.

PLAN OMNILINK Y CROSS COUNTY CONNECTOR

- Cuando se active el Plan de Emergencia para los servicios de OmniLink y Cross County Connector, permanecerá vigente por el resto del día. Sin embargo, los autobuses OmniLink NO realizarán viajes fuera de la ruta.

RUTAS DE EMERGENCIA PARA OMNIRIDE Y METRO DIRECT

- En la mañana, los autobuses operarán por las rutas normales.
- A menos que las circunstancias indiquen lo contrario, los viajes al mediodía (autobuses MX) saldrán de las estaciones de Metro a las horas regulares de salida del Pentágono, y seguirán a las rutas regulares.
- En la tarde, el servicio de las estaciones de Metro **comenzará a las 2 p.m.** y operará de acuerdo al *Plan de emergencia para acontecimientos climáticos invernales*, menos que las circunstancias indiquen lo contrario.

RUTAS DE EMERGENCIA PARA OMNILINK Y CROSS COUNTY CONNECTOR

Debido a que los autobuses de OmniLink y Cross County Connector operan solamente en la área local, PRTC no anticipa la necesidad de implementar el *Plan de emergencia para acontecimientos sin relación con el clima invernal* para estos servicios. Sin embargo, si se necesita implementarlo, los autobuses operarán por las rutas normales y se detendrán en todas las paradas señalizadas de PRTC.



Cualquiera que sea la situación, PRTC tomará a decisión de implementar el Plan de Servicio de Emergencia pensando en las necesidades de nuestros clientes. Como siempre, nuestro objetivo es proveerles un medio de transporte seguro y confiable con el más alto nivel de servicio posible.

Estamos disponibles para responder sus preguntas
De lunes a viernes
5:30 a.m. a 8:30 p.m.

(703) 730-6664 o
(888) 730-6664

Omni@OmniRide.com
PRTCtransit.org



PSE PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIA

Guía para el pasajero durante tormentas de nieve y otras condiciones de emergencia



Potomac and Rappahannock
Transportation Commission

Modificado en noviembre del 2011



LA COMISIÓN DE TRANSPORTE DE POTOMAC Y RAPPAHANNOCK (PRTC, por sus siglas en inglés) ha desarrollado un Plan de Servicio de Emergencia o PSE pensando en las necesidades y la comodidad de sus clientes. PRTC ofrecerá sus servicios regulares siempre que sea posible. Sin embargo, cuando sea necesario alterar un servicio debido a condiciones climáticas o de emergencia, este plan proveerá a los pasajeros el medio de transporte más seguro y eficaz posible en situaciones complejas.

PARA TODOS LOS SERVICIOS INFORMACIÓN GENERAL

- El Plan de Emergencia puede activarse independientemente para los servicios de OmniRide, Metro Direct y OmniLink / Cross County Connector según las condiciones de emergencia.
- PRTC intentará poner en funcionamiento puntualmente todos los autobuses matutinos (de la mañana).
- Las paradas de autobús que tienen una calcomanía de un copo de nieve **NO TENDRÁN SERVICIO** cuando el Plan de Emergencia esté en vigencia.
- Las carreteras que estén en condiciones inseguras para el desplazamiento de los autobuses no tendrán servicio. (Vea los paneles de Rutas en Caso de Nieve para obtener información específica sobre las rutas). Se utilizarán las rutas en caso de nieve para todos los buses en la mañana cuando el Plan de Emergencia se haya implementado y en la tarde/noche si se consideran inseguras las calles.

¿CUÁNDO SE ACTIVARÁ EL PLAN?

PRTC revisará los pronósticos del servicio meteorológico antes de las 3 a.m. para determinar si el PSE se activará esa mañana. Se volverán a revisar los pronósticos a las 10 a.m. para determinar el servicio de autobuses vespertinos (de la tarde/noche.) El plan se activará si los pronósticos indican que la área metropolitana de Washington, D.C. recibirá:

- Cuatro o más pulgadas de nieve, o
- Acumulación de lluvia helada o hielo.

¿CÓMO SE SABRÁ QUE SE HA IMPLEMENTADO EL PLAN?

A partir de las 4 a.m. para el servicio matutino (de la mañana) y las 11 a.m. para el servicio vespertino (de la tarde), los clientes deben buscar:

- Un comunicado por correo electrónico o mensaje de texto de Rider Express (inscríbese en PRTCtransit.org para recibir mensajes)
- Una alerta especial en PRTCtransit.org
- Un mensaje grabado en (703) 730-6664 o, para llamadas de larga distancia, en (888) 730-6664
- Anuncios en estaciones de televisión locales y en la estación de radio WTOP (103.5 FM) si el tiempo y las circunstancias lo permiten.

¿CUÁNTO COSTARÁ?

- Cuando el Plan de Emergencia esté en vigencia por el clima invernal, los viajes en autobús pertenecientes a ese servicio serán GRATUITOS.
- Los pasajeros que completen sus viajes por tren o en un servicio de autobús regional vecino, deberán pagar la tarifa correspondiente a ese servicio.
- Cuando el servicio de OmniRide haya implementado el Plan de Emergencia, las tarifas de los autobuses de Metro Direct también serán gratuitas; los pasajeros en todos los demás autobuses de PRTC deberán pagar las tarifas normales.
- Cuando el servicio de OmniLink haya implementado el Plan de Emergencia, las tarifas de los autobuses de Cross County Connector también serán gratuitas; los pasajeros en todos los demás autobuses de PRTC deberán pagar las tarifas normales.

PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIA

PARA ACONTECIMIENTOS CLIMÁTICOS INVERNALES

OMNIRIDE Y METRO DIRECT – PLAN MATUTINO (DE LA MAÑANA)

- Los autobuses de OmniRide transportarán pasajeros solamente a las estaciones de Metro de West Falls Church y Franconia/Springfield. (**No habrá servicio de ida o de vuelta a DC, el Pentágono, Crystal City, Rosslyn/Ballston, Tysons Corner o la estación de Metro Vienna.**)
- Todos los autobuses en las líneas de Manassas OmniRide, Tysons Express OmniRide, Manassas Metro Direct y Linton Hall Metro Direct operarán solamente a la estación de Metro West Falls Church. Todas las demás rutas de OmniRide y la de Prince William Metro Direct operarán a la estación de Metro Franconia/Springfield. Los pasajeros pueden transferirse al Metro o a un servicio de autobús regional vecino para continuar a sus destinos en la mañana, y al reverso en la tarde, si el Plan de Emergencia permanece en vigencia todo el día.
- Los autobuses recorrerán las rutas en caso de nieve descritas en este folleto. (Vea los paneles de Rutas en Caso de Nieve para obtener información específica sobre las rutas.)
- Los servicios de OmniRide comenzarán a la hora habitual y se hará todo lo posible por cumplir con el horario.
- Todas las rutas de Metro Direct operarán de acuerdo a los horarios publicados, según lo permitan las condiciones de la carretera.
- Durante acontecimientos climáticos invernales, el servicio de autobús de OmniRide y Metro Direct depende de si Metro continúa operando sus estaciones no subterráneas. Si se estima que Metro interrumpirá el servicio durante la mañana, puede que se cancele el servicio de OmniRide y Metro Direct todo el día. Si el servicio de Metro se suspende al mediodía, el servicio de OmniRide y Metro Direct operará hasta recoger a los pasajeros del último tren de Metro.
- Bajo ciertas circunstancias, puede que se cancele el servicio de OmniRide y que Metro Direct siga operando. En situaciones extremas, es posible que PRTC deba limitar aún más el servicio de autobús, o suspenderlo por completo. Se hará un anuncio a través de los métodos de comunicación que se detallan en este folleto.

OMNIRIDE Y METRO DIRECT – PLAN VESPERTINO

Si el Plan de Emergencia se puso en marcha en la mañana, pero se espera que las condiciones meteorológicas y en la carretera mejoren considerablemente en la tarde, PRTC reanudará el servicio normal empezando con el autobús MX-1 al Departamento de Estado. Todos los otros buses reanudarán sus servicios regulares a las 12 del mediodía.

Aunque el Plan de Emergencia haya sido implementado en la mañana, si el pronóstico de media mañana anuncia condiciones para la tarde en la área de Washington, D.C. que cumplen con los criterios establecidos,

entonces el Plan de Emergencia será implementado de la siguiente manera:

- Los autobuses de OmniRide transportarán pasajeros desde las estaciones de Metro West Falls Church y Franconia/Springfield solamente. (**No habrá servicio desde DC, el Pentágono, Crystal City, Rosslyn/Ballston ni Tysons Corner.**)
- Todos los autobuses en las rutas de Manassas OmniRide, Tysons Express OmniRide, Manassas Metro Direct y Linton Hall Metro Direct operarán solamente desde la estación de Metro West Falls Church. Todas las demás rutas de OmniRide y Prince William Metro Direct operarán desde la estación de Metro Franconia/Springfield.
- El servicio de OmniRide comenzará a las 12 del mediodía y los últimos autobuses partirán a las 7:30 p.m.
- Los autobuses de OmniRide (excepto Tysons Express OmniRide) saldrán de las estaciones de Metro cada 20 minutos aproximadamente hasta las 7:30 p.m.
- Después de las 7:30 p.m. los autobuses de Prince William Metro Direct y Manassas Metro Direct tratarán de cumplir con el horario regular hasta la última hora de partida publicada.
- Los autobuses de Tysons Express OmniRide y Linton Hall Metro Direct saldrán de la estación de Metro West Falls Church cada hora en punto hasta las 7 p.m. (Si el autobús está lleno, partirá inmediatamente y el próximo autobús resumirá las salidas a la hora en punto.) El último autobús saldrá a las 7:30 p.m.
- En West Falls Church, los pasajeros hallarán los autobuses PRTC en el nivel superior, doblando a la derecha al salir de la estación. Deben buscar el letrero de la parada de autobús OmniRide. En la estación Franconia/Springfield, los autobuses PRTC están al doblar a la izquierda a la salida de la estación. Algunos autobuses PRTC usarán la parada de autobús OmniRide mientras que otros se detendrán después de la estación Greyhound.
- Los autobuses recorrerán las rutas normales siempre que las calles estén en condiciones seguras para su desplazamiento. Si las calles locales no están en buenas condiciones, los autobuses seguirán las rutas en caso de nieve descritas en este folleto. (Vea los paneles de Rutas en Caso de Nieve para obtener información específica sobre las rutas.)

PLAN OMNILINK Y CROSS COUNTY CONNECTOR

- Los autobuses locales de OmniLink operarán bajo el Plan de Emergencia todo el día y las rutas de emergencia en caso de nieve estarán en vigencia como sea necesario. (**Vea los paneles de las Rutas en Caso de Nieve para obtener información específica sobre las rutas.**)
- Los autobuses locales de OmniLink **NO** realizarán viajes fuera de su ruta.
- Cross County Connector operará bajo los horarios publicados según lo permitan las condiciones de las carreteras.

RUTAS EN CASO DE NIEVE PARA OMNIRIDE Y METRO DIRECT ESTE DE PRINCE WILLIAM

Capitol Hill	Se suspenderá la ruta C-1 en caso de una situación de emergencia por nieve. Los pasajeros de la C-1 deben tomar un autobús a Dale City o a Lake Ridge.
Dale City	Los autobuses operarán por las rutas locales normales.
Lake Ridge	No tendrán servicio las paradas de autobús en Old Bridge Festival, Griffith, Cottonmill, Mohican, Seminole, Antietam, Deepford y Oakwood. Los autobuses se detendrán en las paradas de Old Bridge Road desde Cricket hasta Oakwood y de ahí comenzarán la ruta normal. Los viajes que comienzan en Tacketts Mill Commuter Lot operarán siguiendo la ruta local normal.
Montclair	Los autobuses operarán por las rutas locales normales.
Prince William Metro Direct	Los autobuses operarán por las rutas locales normales
Rosslyn / Ballston	Los autobuses operarán por las rutas locales normales.
Ruta 1	Las paradas de autobús en River Ridge y Powells Creek Boulevard no tendrán servicio. Los autobuses permanecerán sobre la Ruta 1 y se detendrán en la parada de OmniLink en Dumfries sobre la Ruta 1 en River Ridge.
Ruta 1 Sur	Las paradas de autobús en River Heritage, Kirby, River Ridge y Wayside no tendrán servicio. El servicio comenzará en la parada de autobús de la Ruta 1 después de Fox Lair. Los autobuses continuarán por la Ruta 1, deteniéndose en las paradas de autobús de OmniLink en River Ridge, Allen Dent/River Heritage y Wayside, y de ahí continuarán por su ruta normal.
Tysons Express	Los autobuses operarán por las rutas locales normales. Los pasajeros pueden tomar el Fairfax Connector o el Metrobus en la estación de Metro West Falls Church para completar sus viajes.

SALIDA DE LA ESTACIÓN DE METRO FRANCONIA/SPRINGFIELD

- Dale City y Rosslyn/Ballston** – los pasajeros utilizarán un autobús en común. Los pasajeros en dirección a Rosslyn/Ballston pueden permanecer en el autobús más allá de Lindendale Commuter Lot para llegar al pare de Baptist Church.
- Montclair, Ruta 1 y Ruta 1 Sur** – los pasajeros utilizarán un autobús en común. Los pasajeros en dirección a la Ruta 1 y Ruta 1 Sur deberán transferirse a un autobús que espera en el Route 234 Park and Ride Lot para llegar a sus destinos a lo largo del corredor de la Ruta 1. Los pasajeros en dirección a Montclair deberán permanecer en el autobús.
- Para las rutas de **Lake Ridge y Prince William Metro Direct** se utilizarán autobuses separados.

RUTAS EN CASO DE NIEVE PARA OMNIRIDE Y METRO DIRECT OESTE DE PRINCE WILLIAM

Linton Hall	Los autobuses operarán por las rutas locales normales.
Manassas	Los autobuses de Manassas Metro Direct operarán por la ruta normal desde y hacia la estación de Metro West Falls Church. No habrá servicio a la estación de Metro Vienna. Los autobuses cambiarán a las rutas de la tarde en el primer viaje que salga de la estación West Falls Church a las 12 del mediodía o después. Los autobuses de Manassas OmniRide operarán en las rutas normales en la mañana y seguirán las rutas de Manassas Metro Direct en la tarde.

SALIDA DE LA ESTACIÓN DE METRO WEST FALLS CHURCH

- Para las rutas de **Manassas, Linton Hall y Tysons Corner** se utilizarán autobuses separados.

RUTAS EN CASO DE NIEVE PARA OMNILINK Y CROSS COUNTY CONNECTOR

OMNILINK

Cuando el Plan de Emergencia esté activado, TODOS los viajes fuera de la ruta de OmniLink quedarán cancelados ese día. Para saber si el Plan de Emergencia se ha activado, los clientes con reservaciones fuera de la ruta deben utilizar cualquiera de los métodos descritos en este folleto. (Vea la sección *¿Cómo se sabrá que se ha implementado el Plan?*) Si el Plan de Emergencia es activado en la mañana, los buses operarán por las rutas en caso de nieve. Si las condiciones de las calles mejoran, es posible que los buses reanuden las rutas regulares en la tarde.

RUTAS DE EMERGENCIA DE OMNILINK EN CASO DE NIEVE

Los autobuses de OmniLink se detendrán en todas las paradas señaladas de PRTC siempre y cuando no sea peligroso hacerlo, excepto:

- En las paradas de autobús que tienen una calcomanía de un copo de nieve
- Dale City – No habrá servicio disponible a lo largo de Darbydale Avenue
- Dumfries – No habrá servicio disponible a lo largo de Neabsco Mills Road entre la Ruta 1 y Opitz Boulevard, Fuller Heights Road u Old Triangle Road
- Ruta 1 – No habrá servicio disponible en River Ridge o Powells Creek (excepto por la parada en Powells Creek y Woodmark).

CROSS COUNTY CONNECTOR

Los autobuses comenzarán las rutas a las horas habituales y operarán por las rutas normales. Puede que las condiciones de las carreteras causen retrasos.