

At the Fall Service Change in November 2011, PRTC will introduce some new and more convenient ways to pay your fare. These changes will provide frequent local riders with a discount and help to keep buses on schedule by reducing the time needed for passengers to board and pay their fares.

## Farewell To Paper Transfers and Day Passes

### Paper Transfers

Currently, passengers who transfer between two of PRTC's services can pay the fare for the entire trip on the first bus and then receive a paper transfer from the bus operator. As of November 2011, paper transfers will be eliminated, and all transfers will be issued via SmarTrip® card. SmarTrip® is the rechargeable fare card used by numerous transit agencies throughout the Metropolitan Washington region. The electronic farebox will calculate the payment for each part of the trip. For example, a passenger who transfers from an OmniLink to a Metro Direct bus will pay the OmniLink fare with a SmarTrip® card on the first bus. On the second bus, the passenger will again tap their SmarTrip® card. If the transfer is made within 3 hours, the farebox will see the \$1.20 OmniLink fare that was already paid and will only charge \$1.45, which is the balance due for the \$2.65 Metro Direct fare.

### Free Transfers Between PRTC and Potomac Mills Mall

Today, Dale City and Dumfries OmniLink passengers traveling to Potomac Mills Mall receive a free transfer to a Woodbridge OmniLink bus in order to reach the mall. Now that all paper transfers are being eliminated, this free transfer also is going away. As of November 2011, passengers on the Dale City and Dumfries OmniLink buses must pay a separate fare when boarding the Woodbridge OmniLink bus or purchase a Day Pass or Weekly Pass.

### Paper Day Passes

As of November 2011, paper Day Passes will be eliminated. Day passes will only be available on a SmarTrip® card.



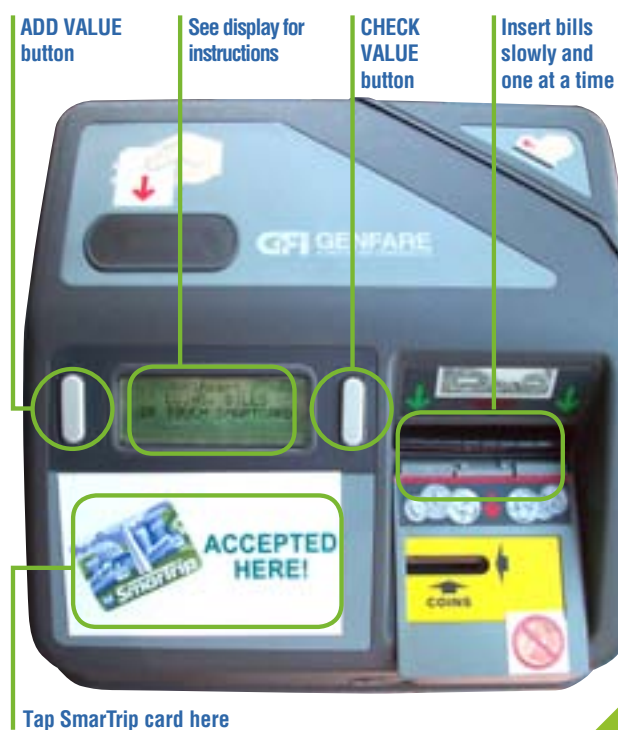
## Hello! Electronic Passes

### Discounted Weekly Passes for Local Travel

PRTC passengers can pay one price and get unlimited local bus rides for a week with the new Weekly Pass. To buy a Weekly Pass, you must have a SmarTrip® card.

If you ride OmniLink or the Cross County Connector frequently to work, school or appointments, you may save money by purchasing a Weekly Pass. The more you ride, the more you'll save!

- A Weekly Pass will cost \$11. It will be good for seven consecutive days from the date that it is first used and will expire at midnight of the seventh day.
- The Reduced Fare Weekly Pass will cost \$5.50 for passengers who are age 60 or older, have a disability or a valid Medicare card.



Vea el otro lado para español

### Day Passes for Local Travel

Day Passes will be available only on a SmarTrip® card.

- A Day Pass will still cost \$2.50.
- The Reduced Fare Day Pass will cost \$1.25 for passengers who are age 60 or older, have a disability or a valid Medicare card.

### Buy It, Load It, Use It

As of November 2011, you can buy a Weekly Pass and Day Pass on all PRTC buses, at the PRTC Transit Center, and at locations where SmarTrip® cards are sold. Soon, you'll even be able to buy passes on the SmarTrip® website.

To buy a pass on a PRTC bus, be sure to have enough money on your SmarTrip® card and inform the operator that you want to purchase a pass before tapping your card. To prevent delays, please do not load more than three bills to your SmarTrip® card at one time.



To use your pass, simply tap your SmarTrip® card to the farebox and take a seat.

Remember, our friendly Customer Service Agents are available Monday – Friday, 7:00 a.m. – 8:00 p.m. to answer your questions.

703-730-6664 or 888-730-6664  
Omni@OmniRide.com • PRTCtransit.org

## What Else Should You Know About the Changes in November 2011?

### Where can I get a SmarTrip® card?

SmarTrip® cards cost \$5 and may be purchased or have value added to them at the PRTC Transit Center, and at select Giant Food, CVS and Todos grocery stores. In the future, passengers will be able to add value to their SmarTrip® card on SmarTrip.com or have the SmarTrip® card automatically replenish itself via credit or debit card.

### Can I take an Off-Route Trip with a Pass?

Your Day Pass or Weekly Pass does not include surcharges for off-route trips. If you qualify for reduced fares (age 60+, have a disability or a valid Medicare card), you do not pay a surcharge for taking an off-route trip. Others must pay the \$1 off-route trip surcharge when boarding the bus. You may pay the surcharge in cash or tell the operator that you want to pay the surcharge with the cash balance on your SmarTrip® card.

### Can I still ride locally on OmniRide or Metro Direct buses?

If you have a Day Pass or Weekly Pass, you'll need to inform the commuter bus operator that you want to ride locally before tapping your SmarTrip® card. If you forget to tell the operator that you're traveling locally, the farebox will ignore the Pass (because passes are only good for local travel) and charge the full commuter fare.

### How will the bus operator know that I am eligible to pay reduced fares for a Pass?

Be sure to tell the operator when boarding the bus that you are eligible for a reduced fare. You can then show the operator your WMATA issued Senior (65+)/Disabled SmarTrip® card and PRTC's electronic farebox will charge a reduced fare for your Day Pass or Weekly Pass.

However, those who:

- Qualify for reduced fares on PRTC buses (age 60+, have a disability or a valid Medicare card);
- Do not have a WMATA issued Senior (65+)/Disabled SmarTrip® card and;
- Plan to purchase a PRTC Day Pass or Weekly Pass at least occasionally,

should visit PRTC (Mondays – Fridays, 7 a.m. to 7 p.m.) and bring proof of your age and/or disability and your SmarTrip® card. We'll place a sticker on your SmarTrip® card so the bus operators will know that you are eligible to pay the reduced rate for passes. When boarding, please show the operator your card with the sticker added or other proof of eligibility before buying a pass.

## PRTC le dice...

ADÍOS a los los Boletos de Transbordo Impresos

Effective November 2011

Hola a los Pases Electrónicos



### Algunos datos

#### En noviembre de 2011...

- El costo de los Pases Semanales NUEVOS para viajes locales con la tarjeta SmarTrip® es de solo \$11
- Los Pases Diarios Impresos serán reemplazados por las tarjetas SmarTrip® y el precio continuará siendo el mismo
- Compre la tarjeta SmarTrip® en el PRTC y en otros distribuidores por \$5
- Finaliza el uso de los transbordos impresos
- Finaliza el uso de los Pases Diarios impresos
- Finalizan los transbordos gratuitos entre Potomac Mills y el Centro de Tránsito de la PRTC

#### Para informarse más lea el interior.



Oficina de Atención al Cliente  
(703) 730-6664 o al (888) 730-6664  
Días de semana de  
7:00 a.m. – 8:00 p.m.

PRTCtransit.org  
Omni@OmniRide.com

## PRTC Says...

Farewell To Paper Transfers & Day Passes

Effective November 2011

Vea el otro lado para español

Hello To Electronic Passes!



### A Few Quick Facts

#### In November 2011...

- NEW local Weekly Pass on SmarTrip® cards – just \$11
- Paper Day Pass moves to SmarTrip® cards – price remains the same
- Buy SmarTrip® cards at PRTC and other outlets for \$5
- Paper transfer discontinued
- Paper Day Pass discontinued
- Free transfer between Potomac Mills and PRTC Transit Center discontinued

#### See inside to learn more!



Customer Service Office  
(703) 730-6664 or (888) 730-6664  
Weekdays 7:00 a.m. – 8:00 p.m.

PRTCtransit.org  
Omni@OmniRide.com

En noviembre de 2011, durante el Cambio de Servicio de Otoño, la PRTC implementará métodos nuevos y más convenientes para pagar la tarifa. Con estos cambios, los viajeros frecuentes locales podrán obtener un descuento y los autobuses llegarán a horario, ya que se reduce el tiempo que toma a los pasajeros abordar y pagar la tarifa.

## ADIÓS a los Boletos de Transbordo y a los Pases Diarios Impresos

### Boletos de Transbordo Impresos

En la actualidad, los pasajeros que realizan transbordos entre dos servicios de la PRTC pueden pagar la tarifa del viaje completo en el primer autobús y reciben del conductor un boleto de transbordo impreso. A partir de noviembre de 2011, se eliminarán los boletos de transbordo impresos y todos los transbordos se emitirán a través de la tarjeta SmarTrip®. SmarTrip® es la tarjeta de tarifa recargable que utilizan numerosas agencias de transporte a lo largo de la región Metropolitana de Washington. La máquina expendedora de boletos calculará el monto correspondiente a cada parte del viaje. Por ejemplo: el pasajero que realice un transbordo de un autobús de OmniLink a uno de Metro Direct pagará en el primer autobús la tarifa de OmniLink con la tarjeta SmarTrip®. En el segundo autobús, el pasajero pasará nuevamente la tarjeta SmarTrip®. Si se realizó el transbordo dentro de las 3 horas, la máquina expendedora de boletos identificará la tarifa pagada de \$1.20 y solo recargará \$1.45, que es el saldo a pagar de la tarifa de \$2.65 de Metro Direct.

### Transbordos gratuitos entre el PRTC y el Centro Comercial Potomac Mills

En la actualidad, los pasajeros de OmniLink de Dale City y Dumfries que viajan al Centro Comercial Potomac Mills pueden realizar un transbordo gratis a un autobús de OmniLink en Woodbridge para llegar al centro comercial. Este transbordo gratis también quedará sin efecto ahora que se eliminan los boletos de transbordo impresos. A partir de noviembre de 2011, los pasajeros de los autobuses de OmniLink de Dale City y Dumfries deben pagar un pasaje aparte al abordar un autobús de OmniLink en Woodbridge o comprar un Pase Diario o Semanal.

### Pases Diarios Impresos

A partir de noviembre de 2011, se eliminarán los Pases Diarios Impresos. Los Pases Diarios solo estarán disponibles si se utiliza una tarjeta SmarTrip®.



## ¡HOLA! a los Pases Electrónicos

### Pases Semanales con Descuento para Viajes Locales

El nuevo Pase Semanal permite a los pasajeros de la PRTC pagar un monto y obtener un pase de uso ilimitado para viajes locales, válido por una semana. Para comprar un Pase Semanal, debe tener la tarjeta SmarTrip®.

Con la compra de un Pase Semanal, puede ahorrar dinero si viaja frecuentemente hacia el trabajo, la escuela o a sus citas a través de OmniLink o Cross County Connector. ¡Mientras más viaje, más ahorrará!

- El costo del Pase Semanal es de \$11. Tendrá vigencia durante siete días consecutivos a partir de la fecha en que se utilice por primera vez y vencerá el séptimo día a la medianoche.
- Para pasajeros de 60 años o mayores, pasajeros con alguna discapacidad o pasajeros que porten una tarjeta válida de Medicare habrá un Pase Semanal con Tarifa Reducida de \$5.50.

### Pases Diarios para Viajes Locales

Los Pases Diarios solo estarán disponibles si se utiliza una tarjeta SmarTrip®.

- El costo del Pase Diario seguirá siendo de \$2.50
- Para pasajeros de 60 años o mayores, pasajeros con alguna discapacidad o pasajeros que porten una tarjeta válida de Medicare habrá un Pase Diario con Tarifa Reducida de \$1.25.



### Compre, Cargue y Utilice

A partir de noviembre de 2011, puede comprar un Pase Semanal o Diario en todos los autobuses de la PRTC, en el Centro de Transbordo de la PRTC y en todos los lugares de venta de tarjetas SmarTrip®. Incluso, pronto, podrá comprar pases en el sitio Web de SmarTrip®.

Para comprar un pase en un autobús de la PRTC, asegúrese de contar con suficiente dinero en la tarjeta SmarTrip® y de informar al conductor que quiere comprar un pase antes de pasar la tarjeta. Para evitar demoras, no cargue más de tres billetes a la vez a la tarjeta SmarTrip®.

Para utilizar el pase, simplemente pase la tarjeta SmarTrip® por la máquina expendedora de boletos y tome asiento.

## ¿Qué más debe saber sobre los cambios de noviembre de 2011?



### ¿Dónde puedo obtener una tarjeta SmarTrip®?

El costo de las tarjetas SmarTrip® es de \$5. Se pueden comprar o se les puede agregar valor en el Centro de Transbordo de la PRTC y en algunos Giant Food, CVS y en las tiendas de abarrotes Todos. En el futuro, los pasajeros podrán agregar valor a la tarjeta SmarTrip® en SmarTrip.com, o bien, que la tarjeta SmarTrip® se recargue automáticamente a través de una tarjeta de crédito o débito.

### ¿Puedo realizar viajes fuera del itinerario con un Pase?

El Pase Diario o Semanal no incluye recargos por viajes fuera del itinerario. Si califica para una tarifa reducida (60 años o más, tiene una discapacidad o porta una tarjeta válida de Medicare), no paga recargos por viajes fuera del itinerario. Las demás personas deben pagar \$1 de recargo al abordar el autobús por viajes fuera del itinerario. Puede pagar el recargo en efectivo, o bien, puede decirle al conductor que desea pagar dicho recargo con el saldo a favor de la tarjeta SmarTrip.

### ¿Todavía puedo realizar viajes locales a través de OmniRide o Metro Direct?

Si tiene un Pase Diario o Semanal, deberá informarle al conductor del autobús interurbano que desea realizar un viaje local antes de pasar la tarjeta SmarTrip®. Si olvida decirle al conductor que va a realizar un viaje local, la máquina expendedora de boletos ignorará el Pase y recargará la tarifa completa de pasajero interurbano, ya que los pases son solo válidos para viajes locales.

### ¿Cómo puede saber el conductor del autobús que soy elegible para pagar una tarifa reducida para un Pase?

Al abordar el autobús, asegúrese de decirle al conductor que es elegible para una tarifa reducida. Luego, enséñele al conductor la tarjeta SmarTrip® para personas de 65 años o mayores o personas con discapacidades emitida por la WMATA (Autoridad de Transporte del Área Metropolitana de Washington) y la máquina electrónica expendedora de boletos de la PRTC cobrará una tarifa reducida por el Pase Diario o Semanal.

Sin embargo, las personas que:

- califican para tarifas reducidas en los autobuses de la PRTC (personas de 60 años o mayores, personas con alguna discapacidad o personas que porten una tarjeta válida de Medicare);
- no cuenten con una tarjeta SmarTrip® para personas de 65 años o mayores o personas con alguna discapacidad emitida por la WMATA y que;
- no tengan planeado comprar un Pase Diario o Semanal de la PRTC, al menos ocasionalmente,

deben dirigirse al PRTC (de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m.) y presentar una prueba de la edad o discapacidad y la tarjeta SmarTrip®. Colocaremos una etiqueta autoadhesiva en la tarjeta SmarTrip® para que los conductores de autobuses sepan que es elegible para una tarifa reducida para los pases. Al abordar, enséñele al conductor la tarjeta con la etiqueta autoadhesiva u otra prueba de elegibilidad antes de comprar un pase.

Recuerde que nuestros Agentes de Atención al Cliente están disponibles de lunes a viernes de 7 a.m. a 8 p.m. para responder gentilmente sus preguntas.

703-730-6664 o al 888-730-6664 • Omni@OmniRide.com • PRTCtransit.org

